

# PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

**Intitulé :** Analyse de situations professionnelles et ajustement des pratiques d'intervention en contexte médico-social

---

Cette action vise spécifiquement le développement des compétences d'analyse des situations professionnelles et d'ajustement des pratiques d'intervention en contexte médico-social.

Cette action vise exclusivement le développement de compétences professionnelles mobilisables en situation de travail, à l'exclusion de toute visée thérapeutique, clinique ou de développement personnel.

Les situations professionnelles sont anonymisées et mobilisées comme supports pédagogiques d'analyse, dans une logique d'entraînement méthodologique collectif visant le développement de compétences transférables aux situations de travail.

Les apports proposés relèvent d'un niveau d'intervention pédagogique adapté aux fonctions exercées par les participants et ne nécessitent pas de qualification clinique spécialisée.

## **Objectif général de la formation :**

Développer les compétences professionnelles d'analyse de situations en contexte médico-social et d'ajustement des pratiques professionnelles d'intervention dans le respect du cadre institutionnel.

Ces compétences visent une mobilisation directe dans les situations professionnelles rencontrées par les participants dans leur cadre d'exercice.

La formation s'inscrit dans une logique d'amélioration des pratiques professionnelles en situation de travail.

## **Applications professionnelles visées :**

### **Contextes professionnels d'application spécifiques :**

Les compétences développées dans le cadre de la formation s'inscrivent dans les situations professionnelles rencontrées en établissement médico-social, notamment en IME, telles que :

- accompagnement de publics dans le cadre des missions professionnelles, notamment dans la relation, la communication ou l'adaptation au cadre ;
- gestion professionnelle de situations de tension dans le cadre éducatif ou

ESPACE PSY -322, avenue du Professeur Gouvernet, 13150 TARASCON, France

Association Loi 1901 - Siret 908 648 421 00026

gisophie@hotmail.fr-06 23 14 27 91 En cours d'enregistrement auprès de la DREETS Provence Alpes Côte d'Azur

professionnel ;

- articulation avec les familles et les partenaires institutionnels ;
- travail en équipe pluridisciplinaire et coordination des interventions ;
- prise en compte des contraintes institutionnelles dans l'ajustement des pratiques professionnelles.

Les compétences développées dans le cadre de la formation trouvent une application directe dans les situations professionnelles rencontrées par les participants, notamment :

- analyse de situations professionnelles complexes avec les usagers ;
- ajustement des modalités d'intervention dans les interactions ;
- prise en compte des contraintes institutionnelles dans les décisions d'intervention ;
- élaboration de réponses adaptées aux situations rencontrées dans le cadre des missions exercées.

## **Objectifs pédagogiques et compétences professionnelles visées**

Analyser une situation professionnelle selon une grille structurée.

Repérer les éléments professionnels liés aux situations rencontrées et les enjeux relationnels et institutionnels dans un cadre professionnel.

Adapter ses modalités d'intervention au cadre professionnel.

Formuler des pistes d'intervention opérationnelles.

Transférer les acquis dans sa pratique professionnelle.

## **Organisation pédagogique détaillée**

### **Séance 1 : Cadre d'analyse d'une situation professionnelle**

Objectifs opérationnels :

- Identifier les composantes d'une situation professionnelle
- Distinguer faits, interprétations et enjeux
- Situer la situation dans son cadre institutionnel

Contenus abordés :

- Définition d'une situation professionnelle en contexte médico-social
- Méthodologie d'analyse structurée (acteurs, contexte, contraintes, objectifs)
- Repérage des biais d'interprétation
- Repères théoriques relatifs à l'analyse des situations professionnelles en contexte médico-social

Modalités pédagogiques :

- Apports méthodologiques structurés

- Analyse guidée d'une situation type issue du terrain
- Travail en sous-groupes sur des situations anonymisées

Situations professionnelles travaillées (exemples) :

- Difficulté à comprendre une situation de blocage avec un usager
- Situation perçue comme conflictuelle sans éléments factuels clairs
- Interprétation divergente d'une situation entre professionnels

Production attendue :

- Grille d'analyse complétée d'une situation professionnelle
- 

## **Séance 2 : Analyse des enjeux relationnels et institutionnels**

Objectifs opérationnels :

- Repérer les enjeux relationnels dans une situation professionnelle
- Identifier les contraintes et logiques institutionnelles
- Articuler les éléments de la situation avec le cadre professionnel

Contenus abordés :

- Interactions professionnelles en contexte de travail
- Enjeux de positionnement dans la relation professionnelle
- Contraintes institutionnelles et marges de manœuvre
- Apports théoriques relatifs aux dynamiques relationnelles en contexte professionnel

Modalités pédagogiques :

- Études de cas anonymisées issues du terrain
- Analyse collective guidée
- Échanges structurés à visée pédagogique

Situations professionnelles travaillées (exemples) :

- Gestion d'un refus de prise en charge par un usager accompagné en IME
- Positionnement face à une situation de tension avec une famille dans le cadre de l'accompagnement en IME
- Difficulté à se situer face à des demandes contradictoires institutionnelles
- Ajustement de l'intervention face à un désengagement d'un usager
- Positionnement face à un désaccord au sein d'une équipe

Production attendue :

- Analyse argumentée des enjeux d'une situation professionnelle
- 

## **Séance 3 : Ajustement des modalités d'intervention**

Objectifs opérationnels :

- Identifier des leviers d'ajustement dans une situation donnée
- Adapter ses modalités d'intervention dans le cadre de ses fonctions
- Construire des réponses compatibles avec le cadre institutionnel

Contenus abordés :

- Notion d'ajustement professionnel
- Leviers d'intervention en contexte médico-social
- Limites et responsabilités professionnelles

- Repères méthodologiques relatifs aux modalités d'ajustement des interventions en contexte médico-social

Modalités pédagogiques :

- Travaux dirigés à partir de situations professionnelles anonymisées
- Mises en situation et scénarios d'intervention
- Analyse des ajustements proposés

Situations professionnelles travaillées (exemples) :

- Ajustement de l'intervention face à un comportement d'opposition
- Adaptation de la communication face à une montée de tension d'un usager
- Gestion d'une situation où l'intervention habituelle ne produit pas d'effet
- Ajustement de l'intervention face à une situation de tension dans l'interaction
- Réaction professionnelle face à une situation imprévue en contexte de travail

Production attendue :

- Identification de leviers d'intervention adaptés à une situation

---

#### **Séance 4 : Construction de réponses professionnelles opérationnelles**

Objectifs opérationnels :

- Élaborer des pistes d'intervention concrètes
- Argumenter ses choix professionnels
- Structurer une réponse adaptée et transférable

Contenus abordés :

- Méthodologie de construction d'une réponse professionnelle
- Critères de pertinence, de faisabilité et de cohérence institutionnelle
- Articulation entre analyse et intervention
- Repères théoriques relatifs à la construction de réponses professionnelles en contexte médico-social

Modalités pédagogiques :

- Études de cas approfondies
- Élaboration de réponses en sous-groupes
- Présentation et discussion des propositions

Situations professionnelles travaillées (exemples) :

- Élaboration d'une réponse face à un refus répété d'un usager
- Construction d'une stratégie d'intervention dans une situation de tension
- Adaptation d'une intervention face à des contraintes institutionnelles fortes
- Construction d'une réponse professionnelle face à une situation complexe impliquant plusieurs acteurs

Production attendue :

- Formalisation écrite d'une réponse professionnelle argumentée
-

## **Séance 5 : Consolidation, transfert et évaluation des compétences**

Objectifs opérationnels :

- Consolider les acquis de la formation
- Transférer les compétences dans sa pratique professionnelle
- Évaluer ses capacités d'analyse et d'ajustement

Contenus abordés :

- Synthèse des repères méthodologiques
- Conditions de transfert en situation de travail
- Identification des points d'appui et axes d'amélioration
- Repères théoriques relatifs au transfert des compétences en situation de travail et à l'évaluation des acquis

Modalités pédagogiques :

- Analyse finale d'une situation professionnelle issue du terrain
- Positionnement des acquis à partir d'une grille de compétences
- Évaluation formative et échanges collectifs

Situations professionnelles travaillées (exemples) :

- Analyse complète d'une situation rencontrée dans le cadre professionnel
- Identification des ajustements possibles dans une situation réelle
- Projection dans des situations futures similaires

Production attendue :

- Grille de compétences renseignée
- Synthèse des acquis et des axes de transfert

L'action de formation s'inscrit dans un cadre structuré avec des objectifs pédagogiques définis en amont. Elle ne constitue ni un dispositif de supervision clinique ni un espace d'accompagnement des situations professionnelles individuelles.

### **Principes pédagogiques généraux**

Apports théoriques structurés.

Études de cas professionnels anonymisés.

Travaux dirigés.

Échanges encadrés.

Formalisation écrite de pistes d'intervention.

### **Moyens techniques :**

Salle de formation, support de cours, paperboard, matériel de prise de notes.

### **Cadre et limites de l'intervention**

Les situations sont utilisées exclusivement comme supports pédagogiques d'analyse et de professionnalisation.

La formation ne constitue ni une supervision clinique ni un accompagnement thérapeutique.

L'organisation pédagogique, les contenus et les modalités d'évaluation sont maintenus indépendamment du nombre de participants, garantissant le caractère formel et structuré de l'action de formation.

Aucune prise en charge individuelle des professionnels ou des usagers n'est réalisée dans ce cadre.

### **Modalités d'évaluation des compétences**

L'évaluation des acquis s'inscrit dans une logique continue et structurée, en lien direct avec les objectifs pédagogiques et les compétences professionnelles visées.

Elle repose sur l'observation de la mobilisation effective des compétences dans des situations pédagogiques simulant des situations professionnelles réelles.

#### **Évaluation en cours de formation (évaluation formative continue)**

Tout au long de la formation, l'évaluation est réalisée à partir :

- de l'analyse de situations professionnelles anonymisées travaillées en séance ;
- de mises en situation et de scénarios professionnels permettant d'observer les capacités d'analyse, de raisonnement et d'ajustement des participants ;
- de la participation aux travaux dirigés et aux échanges structurés ;
- de la capacité à mobiliser les repères méthodologiques proposés dans des situations variées ;
- de la qualité des analyses produites (pertinence, structuration, prise en compte du cadre professionnel) ;
- de la capacité à proposer des ajustements opérationnels adaptés au contexte professionnel.

Ces éléments donnent lieu à une observation continue par la formatrice, permettant d'apprécier la progression des participants.

---

## Évaluation en fin de formation

L'évaluation finale repose sur :

- l'analyse complète d'une situation professionnelle, mobilisant l'ensemble des compétences travaillées (analyse, identification des enjeux, proposition d'ajustements) ;
  - la formalisation écrite ou orale d'une réponse professionnelle argumentée et transférable ;
  - le positionnement des acquis à partir d'une grille de compétences professionnelles structurée, permettant d'objectiver le niveau de maîtrise atteint pour chaque compétence visée.
- 

## Critères d'évaluation

Les compétences sont évaluées selon des critères explicites :

- capacité à analyser une situation professionnelle de manière structurée ;
  - capacité à distinguer faits, interprétations et enjeux ;
  - capacité à prendre en compte le cadre institutionnel et les contraintes professionnelles ;
  - capacité à proposer des modalités d'intervention adaptées, réalistes et transférables ;
  - capacité à argumenter ses choix professionnels.
- 

## Traçabilité des acquis

L'évaluation donne lieu à une formalisation écrite permettant d'attester de l'acquisition progressive des compétences :

- grille de compétences renseignée en fin de formation ;
- synthèse des compétences professionnelles mobilisées ;
- attestation de formation remise au participant.

Une évaluation de la satisfaction des participants est réalisée en fin de formation.

## Livrables et validation

Attestation de formation.

Grille de compétences professionnelles renseignée.

Synthèse des compétences professionnelles acquises

## **Prérequis**

Exercer au sein d'un établissement médico-social ou intervenir dans un contexte professionnel médico-social.

### **Modalités de validation des prérequis :**

Vérification à partir de la fonction occupée et du contexte professionnel du participant.

## **Délais d'accès**

La formation est mise en place dans un délai moyen de 2 semaines à compter de la signature de la convention.

## **Accessibilité**

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Les modalités d'accueil peuvent être adaptées en fonction des besoins.

Un échange préalable est proposé avec l'établissement afin d'étudier les conditions d'adaptation nécessaires, en lien avec les contraintes du lieu de formation.